



POLITYKA JAKOŚCI

NIEPUBLICZNEGO ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ MEDYCYNY SZKOLNEJ „SZKOLMED” W SZCZECINIE

Polityką Jakości naszego zakładu jest zapewnienie wysokiego poziomu świadczeń zdrowotnych zgodnie z wymaganiami i oczekiwaniami naszych klientów (pacjentów), w wymaganym terminie i zgodnie z etyką obowiązującą pielęgniarkę.

MISJĄ NASZĄ JEST:

„PROFESJONALNIE SŁUŻYĆ DZIECIOM I MŁODZIEŻY”

Ustanowiona Polityka Jakości zapewnia:

- Stałe podnoszenie standardów świadczonych usług;
- Ustawiczne podnoszenie kwalifikacji pielęgniarek;
- Dążenie do osiągnięcia europejskiego poziomu jakości świadczonych usług zdrowotnych;
- Efektywne zarządzanie personelem;
- Stałe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością stanowi podstawę do określania i rewidowania celów jakości.

Realizację Polityki Jakości zapewniają następujące zasady:

- Wprowadzenie, utrzymanie i stałe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodne z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2001 „Systemy zarządzania jakością - Wymagania”;
- Przestrzeganie „Kodeksu Etyki Pielęgniarki i Położnej Rzeczypospolitej Polskiej”;
- Systematyczne szkolenia wszystkich pielęgniarek;
- Przestrzeganie zasad określonych w:
 - Aktach prawnych;
 - Statucie NZOZ Medycyny Szkolnej „SZKOLMED”;
- Realizowanie wszystkich ustaleń kontraktowych;
- Okresowe przeglądanie Polityki Jakości i celów jakości pod względem jej ciągłej przydatności i stałej adekwatności;
- Dążenie do wdrażania najnowszych osiągnięć medycznych;
- Kształtowanie świadomości personelu, o potrzebie realizacji Polityki Jakości, ukierunkowanej na spełnianie wymagań pacjenta (klienta), wymagań ustawowych i przepisów prawnych dotyczących jakości.

Właściciele
mgr M.Piejak mgr M.Wojciechowska

Szczecin, dn. 02.02.2007r.